

## Leitbild

# HALTENEGG-Philosophie

Die Haltenegg vereint Kurhaus, Seniorenresidenz, Hotel und Restaurant unter einem Dach. Ziel ist es, die Lebensqualität und Lebensfreude unserer Gäste zu unterstützen und zu fördern.

Jeder Gast - ob zur Kur, als AÜP-Patient, in den Ferien, in der Résidence (Dauergast, im Ferienbett bzw. Übergangsgast) oder auch als Restaurationsgast - soll sich bei uns heimisch, wohl und geborgen fühlen. Eine familiäre und freundliche Atmosphäre ist hierfür Grundbedingung. Mitarbeitende gehen offen und freundlich auf die Gäste zu und gehen auf deren Wünsche und Bedürfnisse ein.

Die Pflege und Betreuung rund um die Uhr soll jedem Gast/Patient Sicherheit geben. Die Wiedererlangung und/oder die Erhaltung der Selbständigkeit steht in der Pflege und Therapie an erster Stelle. Auf jeden Gast wird individuell eingegangen, und auf seine Persönlichkeit und Menschenwürde wird Rücksicht genommen.

Das Leistungsangebot und die Leistungen entsprechen den Bedürfnissen und Wünschen der Gäste und werden in guter Qualität und wirtschaftlich erbracht.

20.09.2018

Überarbeitet: Verwaltungsrat der Jasom AG & Direktion

